



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Botoșani

Raport de activitate
pentru anul 2021 al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială
Botoșani

1. MISIUNE

Îmbunătățirea calității vieții persoanelor defavorizate prin gestionarea eficientă și echitabilă a beneficiilor de asistență socială cu respectarea condițiilor de legalitate.

2. OBIECTIVE GENERALE ȘI OBIECTIVE SPECIFICE

OBIECTIV GENERAL 1 - ADMINISTRAREA ȘI GESTIONAREA ÎNTR-UN SISTEM UNITAR DE PLATĂ A BENEFICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI A ALTOR PROGRAME PRIVIND SERVICIILE SOCIALE SUSȚINUTE DE LA BUGETUL DE STAT

Obiectiv Specific 1 - Asigurarea echilibrului economico-financiar al persoanelor/famiiliilor/serviciilor sociale prin gestionarea și plata beneficiilor de asistență socială/programelor de servicii sociale

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- a) Organizarea și asigurarea serviciilor de evidență, stabilire, modificare, suspendare, reluare, încetare a drepturilor;
- b) Fundamentarea necesarului de credite bugetare pe subcapitole de cheltuieli pentru plata beneficiilor de asistență socială și a programelor de servicii sociale;
- c) Optimizarea modului de utilizare a fondurilor alocate pentru plăți - beneficii sociale și a programelor de servicii sociale;
- d) Creșterea eficienței privind acordarea beneficiilor de asistență socială printr-o bună gestionare a sistemului informatic;
- e) Exercițarea controlului aplicării unitare a prevederilor Regulamentelor Europene, al modului de asigurare, administrare și gestionare a beneficiilor familiale acordate conform regulilor de coordonare.

Rezultate obținute

În anul 2021 la nivelul instituției au fost gestionate beneficii de asistență socială pentru un număr mediu de 134.268 de beneficiari pentru care s-a plătit suma totală de 453.320.566 lei. AJPIS Botoșani a asigurat plata integrală a tuturor beneficiilor sociale la termenul stabilit.

În anul 2021, numărul mediu de beneficiari la principalele beneficii de asistență socială se prezintă astfel:



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Botoșani

BENEFICIILE ACORDATE	NUMĂR MEDIU BENEFICIARI LA 31.12.2021
Alocații de stat pentru copii	76.399
Indemnizația lunară pentru creșterea copilului	3.813
Stimulentul de inserție	914
Alocația pentru susținerea familiei	6.226
Alocația de plasament	1.011
Venit minim garantat	2.887
Ajutoare caldură	13.399
Drepturile persoanelor cu handicap	27.481
Indemnizații lunare HIV	217
Indemnizații COVID	532
Cont junior	1018
Indemnizație TBC	105

Situația dosarelor din anul 2021 se prezintă după cum urmează:

BENEFICIUL SOCIAL	DOSARE DEPUSE	SUSPENDĂRI	RELUĂRI	INCETĂRI
Alocația de stat pentru copii	9588	1260	456	9821
Indemnizația lunară pentru creșterea copilului	2564	270	48	2296
Stimulentul de inserție	677	151	12	645
Alocația pentru susținerea familiei	1294	770	492	2108
Alocația de plasament	186	153	115	203
Venit minim garantat	810	559	253	1161
Indemnizația persoanelor cu handicap	2002	22	14849	1317
TOTAL	17121	3185	16225	17551

Activitatea de plată a beneficiilor sociale are în vedere actualizarea permanentă a bazelor de date cu privire la solicitările beneficiarilor, de modificare a administrării și gestionării beneficiilor sociale: schimbarea de domiciliu în același județ sau în alte județe, schimbarea titularului la plată, schimbarea modalității de plată. Bazele de date sunt actualizate cu informații primite de la alte instituții: modificări componență familie, decese, absențe, abandon școlar.

De asemenea, în anul 2021 au fost eliberate 4798 adeverințe solicitate de beneficiari pentru atestarea calității de asistat social sau a veniturilor obținute.



MINISTERUL MUNCII ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Botoșani

AJPIS Botoșani mai gestionează și alte beneficii sociale:

- **Formulare europene**

Pentru lucrătorii migranți care desfășoară activități în statele membre UE în anul 2021 au fost primite și completate de către instituția noastră un număr de 1307 formulare. Pentru lucrătorii migranți care au încetat activitatea în statele europene și s-au întors în țară, au fost emise formulare de întrebare în vederea reluării sau acordării beneficiilor în România. Pentru aceste situații s-au emis și transmis un număr de 243 formulare. Cele mai multe formulare au fost trimise în Italia, Spania, Germania, Olanda și Marea Britanie.

- **Acordarea ajutoarelor de urgență**

Vă informăm că, în anul 2021 au fost acordate 121 ajutoare de urgență în sumă totală de 280.000 lei. Sumele au fost acordate pentru situații deosebite cauzate în principal de existența unor probleme grave de sănătate ale membrilor acestora și pentru probleme sociale deosebite, aprobate pentru persoane singure și familii care se confruntă cu riscul excluderii sociale;

- **Indemnizație -COVID 19**

Conducerea executivă a AJPIS Botoșani a făcut eforturi deosebite pentru a gestiona modul de realizare a asistenței sociale a persoanelor afectate de criza COVID, asigurându-se de corectitudinea operațiunilor de acordare a ajutoarelor sociale specifice tuturor persoanelor cu nevoi.

Instrumentarea cererilor de acordare a indemnizației de sprijin acordată categoriilor profesionale prevăzute de art. XV și art. XV¹ din OUG nr.30/2020, precum și a celor privind indemnizația de sprijin acordată în baza art.3 și 4 din OUG 132/2020 cu modificările și completările ulterioare (nr. cereri instrumentate/ tip beneficiu, probleme întâmpinate în desfășurarea activității etc.)

Situația cererilor depuse în baza OUG 30/2020:

Numărul cererilor aferente anului 2021, pentru acordarea de la bugetul de stat alocat Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, prin Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială și AJPIS, a indemnizației lunare prevăzute de art. XV din OUG nr.30/2020, a fost:

- 511, din care, 428 cereri au fost eligibile, iar diferența de 83 solicitări nu au fost eligibile.
- Cele 428 cereri eligibile, au fost acordate pe domenii de activitate, după cum urmează:
- 338 alți profesioniști, astfel cum sunt reglementați de art.3, alin. (2) din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil,
- 85 persoane fizice care obțin venituri exclusiv din drepturile de autor și drepturi conexe, astfel cum sunt reglementate de Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe;
- 5 cereri pentru câte 4 persoane care au încheiate convenții individuale de muncă în baza Legii nr.1/2005 privind organizarea și funcționarea cooperăției.

7.2. Situația cererilor depuse în baza OUG 111/2021

Numărul cererilor aferente anului 2021, pentru acordarea de la bugetul de stat alocat MMSS, prin ANPIS și AJPIS, a indemnizației lunare prevăzute de art. 6 alin. (1) din OUG 111/2021, a fost:



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Botoșani

- 92, din care, 35 cereri au fost eligibile, iar diferența de 57 solicitări nu au fost eligibile.

Cele 35 cereri eligibile, au fost acordate profesioniștilor, astfel cum sunt reglementați de art.3, alin.2) din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil.

7.3. Situația cererilor depuse în baza OUG 132/2020:

Numărul cererilor aferente anului 2021, pentru acordarea de la bugetul de stat alocat MMPS, prin ANPIS și AJPIS, a indemnizației lunare prevăzute de art. 3 și 4 din OUG 132/2020, a fost:

- 3674, din care, 3305 cereri au fost eligibile, iar diferența de 369 solicitări nu au fost eligibile.

Cele 3305 cereri eligibile, au fost acordate pe domenii de activitate, după cum urmează:

- 3 cereri formulate de o cooperativă pentru câte 4 persoane care au încheiate convenții individuale de muncă în baza Legii nr.1/2005 privind organizarea și funcționarea cooperatiei;
- 18 cereri formulate de persoane fizice care obțin venituri exclusiv din drepturile de autor și drepturi conexe, astfel cum sunt reglementate de Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe;
- 3251 cereri formulate de alți profesioniști, astfel cum sunt reglementați de art.3, alin.2) din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil,
- 25 cereri formulate de avocați,
- 8 cereri formulate de către angajatori, pentru 67 persoane care au desfășurat activități ocazionale în baza Legii nr.52/2011.

Situația plăților efectuate în anul 2021

ASISTENȚĂ SOCIALĂ 2021	
Credite bugetare	453.320.566 lei
Plăți	453.756.727 lei
Grad de utilizare credite	99,90 %

OBIECTIV GENERAL 2 - ASIGURAREA UNEI ACTIVITĂȚI RIGUROASE DE CONTROL ȘI INSPECȚIE A APLICĂRII MĂSURILOR LEGALE PRIVIND ACTIVITĂȚILE DE STABILIRE ȘI ACORDARE A BENEFICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI DE FURNIZARE A SERVICIILOR SOCIALE

I. Controlul tematic și inopinat privind verificarea standardelor minime de calitate specifice, în cadrul serviciilor sociale, în vederea acordării/mentinerii/retragerii licenței de funcționare

1.1. Monitorizarea în teren a 22 servicii sociale privind verificarea standardelor minime de calitate specifice, în vederea relicențierii acestora.

- nr. servicii sociale pentru care s-a propus acordarea licenței de funcționare pentru o nouă perioadă de 5 ani- 22.

1.2. Evaluarea în teren a 12 servicii sociale privind verificarea standardelor minime de calitate specifice, în vederea acordării licenței de funcționare.

- nr. servicii sociale pentru care s-a propus acordare licenței de funcționare-12.



MINISTERUL MUNCII ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Botoșani

1.3. Campanie tematică națională „Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice și evaluarea gradului de acoperire cu acest tip de servicii sociale”

Urmare a verificării în teren, a 7 centre rezidențiale pentru persoane vârstnice (CPV) din cele 10 existente, care nu au fost verificate anterior campaniei, în anul 2021, putem menționa următoarele concluzii:

- la data controlului, s-a constatat că, în centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, cod serviciu social 8730 CR-V-I, erau respectate standardele minime de calitate prevăzute de Ordinul 29/2019, anexa nr.1, cu excepția unei neconformități constatate în 2 CPV-uri, ale aceluiași furnizor de servicii sociale privat, cu privire la asigurarea funcționalității grupurilor sanitare și a intimității beneficiarilor la duș și WC-uri (Standardul 5, Modulul IV. Mediu de viață), pentru care au fost dispuse un număr de 2 măsuri de remediere, măsuri care au fost îndeplinite.

Pentru cele 7 CPV-uri verificate, s-a menținut licența de funcționare.

1.4. Controale inopinate servicii sociale

În anul 2021, au fost realizate un număr de 11 controale inopinate la:

- 1 CPV public- nu au fost constatate deficiențe,
- 5 CPV-uri private, din care, 2 centre au fost controlate de 2 ori, urmare a unor petiții,
- 1 centru privat pentru persoane adulte cu dizabilități - nu au fost constatate deficiențe,
- DAS Botoșani - nu au fost constatate deficiențe,
- UAT Frumușica - au fost dispuse 2 măsuri.

Pentru deficiențele constatate, la 6 entități controlate au fost dispuse un număr total de 22 măsuri din care, 13 au fost îndeplinite, 1 măsuri aflate în termen prelungit de realizare, iar 8 măsuri nu își mai au obiectul, deoarece furnizorul a renunțat la activitatea specifică căminelor pentru persoane vârstnice.

II. Realizarea campaniilor tematice de control în domeniul beneficiilor de asistență socială

2.1. „Campania de verificare a stabilirii și acordării ajutorului social și pentru identificarea măsurilor de creștere a ocupării persoanelor apte de muncă”.

Au fost efectuate verificări cu privire la modul de stabilire și acordare a ajutorului social precum și identificarea persoanelor vulnerabile dintr-un număr de 54 unități administrativ teritoriale.

Din cei 2047 titulari de ajutor social (cu total 4446 membri) aflați în plată în luna decembrie 2020, în cele 54 UAT-uri, au fost verificate un număr de 1318 dosare titulari ajutor social (cu un număr total de 3026 membri), în ordinea descrescătoare a gradului de risc de vulnerabilitate (de la 10 la 1).

Au fost identificați un număr de 231 titulari cu deficiențe la dosar, pentru care, au fost dispuse 409 măsuri pentru remedierea acestora, măsuri care au fost îndeplinite.

2.2. „Verificarea respectării prevederilor legislației în vigoare privind îndeplinirea condițiilor legale de stabilire și acordare a beneficiilor de asistență socială acordate familiilor cu venituri reduse (VMG/ASF/AI).”

Au fost efectuate verificări cu privire la modul de stabilire și acordare a beneficiilor de asistență socială (VMG/ASF/AI) dintr-un număr de 24 unități administrativ teritoriale.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Botoșani

Au fost verificate dosarele a 316 titulari de VMG, 492 titulari de ASF și 827 titulari de AI. Principalele deficiențe constatate pe fiecare tip de beneficiu, au fost următoarele:

VMG - deficiențele constatate sunt ca urmare a neîndeplinirii de către beneficiari a obligațiilor legale care le revin, la un număr de 20 dosare (6,32% din cele 316 dosare verificate), după cum urmează:

- refuzul unui loc de muncă în cazul a 2 titulari (0,64% din totalul dosarelor verificate)/ 1 UAT;
- neactualizarea documentelor care atestă starea de sănătate a membrilor familiei/persoanelor singure în cazul a 5 titulari (1,58% din totalul dosarelor verificate)
- nedeclararea în totalitate a veniturilor realizate în cazul a 9 titulari (2,22% din totalul dosarelor verificate).
- 4 titulari au beneficiat concomitent de ajutor de încălzire de la bugetul local și de la bugetul de stat

ASF - deficiențele constatate sunt ca urmare a neîndeplinirii de către beneficiari a obligațiilor legale care le revin, la un număr de 51 dosare (10,37% din cele 492 dosare verificate), constând în nedeclararea în totalitate a veniturilor realizate.

AI - deficiențele constatate sunt ca urmare a neîndeplinirii de către beneficiari a obligațiilor legale care le revin, la un număr de 44 dosare (5,32% din cele 827 dosare verificate), constând în nedeclararea în totalitate a veniturilor realizate.

La 6 UAT-uri nu au fost dispuse măsuri (Cristinești, George Enescu, Mitoc, Păltiniș, Românești, Suharău).

La 18 UAT-uri au fost dispuse un număr total de 395 măsuri care au fost îndeplinite.

III. Realizarea campaniilor tematice de control în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu handicap

3.1 „Verificarea respectării criteriilor medico-psihosociale pe baza cărora se stabilește încadrarea în grad de handicap prevăzute de Ordinul nr.762/1992/2007 și luarea măsurilor care se impun în caz de nerespectare a prevederilor legale în vigoare”.

Controlul în teren s-a realizat la Serviciu de evaluare complexă a copilului cu dizabilități și a persoanelor adulte cu handicap (SECCDPAH) din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Botoșani.

ANPIS a selectat 3 primării din județ (Cândești, Călărași, Concești), cu ponderea cea mai mare a persoanelor cu dizabilități grave și accentuate din totalul populației, utilizând Registrul electronic central privind persoanele cu handicap, actualizat la nivelul lunii aprilie 2021, aflați în plată în luna septembrie 2021.

Din fiecare localitate nominalizată de ANPIS, inspectorii sociali au selectat aleator, câte 9 dosare ale persoanelor încadrate în gradele de handicap, rezultând un număr de 27 dosare pentru verificarea administrativă.

Nu au fost constatate deficiențe privind respectarea condițiilor de încadrare în grad și tip de handicap și acordare a drepturilor.



MINISTERUL MUNCII ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Botoșani

3.2 „Verificarea prevederilor Legii nr.448/2006(r), actualizată, privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat”

Controlul s-a realizat la sediul SECCDPAH, care se află într-o clădire cu un singur nivel. Au fost verificate elemente de acces la mediul fizic, informațional și comunicațional, după cum urmează: parcare, rampă, acces în clădire, coridoare, uși interioare, ascensor/platformă de ridicare, grupuri sanitare, ghișeu/birouri de audiență, pictograme, pagină de internet adaptată și interpret autorizat al limbajului mimico-gestual.

Au fost dispuse un număr de 5 măsuri pentru remedierea deficiențelor constatate, 3 au fost îndeplinite, iar 2 sunt în termenul de realizare, până la data de 31.05.2022 și anume reconfigurarea rampei de acces, cu respectarea prevederilor Secțiunii 5, cap. V.5.2 și V.5.3 din Normativul NP 051/2012 și asigurarea unui grup sanitar adaptat și echipat corespunzător destinat persoanelor cu dizabilități, conform art.62, alin. (1) din Legea 448/2006 ® și a prevederilor din Secțiunea 6 cap. V.6.1. alin. (2) din Normativul NP 051/2012.

PROBLEME ÎNTÂMPINATE

În anul 2021 ne-am confruntat cu un număr mare de cereri pentru acordarea drepturilor urmașilor prizonierilor de război și deținuților politici (3226 de cereri primite, peste 5.000 de persoane consiliate). Pentru buna desfășurare a acestei activități conducerea unității a depus eforturi susținute prin mobilizarea salariațiilor pentru primirea și procesarea cererilor. Prelucrarea datelor a necesitat alocarea multor ore de muncă suplimentară care nu au putut fi compensate nici financiar, nici prin acordarea de timp liber corespunzător.

CONCLUZII

În vederea realizării obiectivelor instituția va acționa în continuare pentru:

- asigurarea plății la termen a tuturor beneficiilor de asistență socială;
- implementarea permanentă a sistemului de control intern managerial;
- protecția socială a persoanelor cu dizabilități prin cunoașterea, aplicarea corectă și diseminarea prevederilor actelor normative în vigoare, care reglementează stabilirea și plata drepturilor acestora;
- verificarea acordării serviciilor sociale la nivelul județului Botoșani evaluarea și monitorizarea permanentă a modului de garantare a accesului nediscriminatoriu la servicii sociale și drepturi de beneficii de asistență socială;
- implicarea continuă în acțiunile de informare a populației vis-a-vis de serviciile acordate de agenție, punându-se totodată accent pe dezvoltarea și menținerea de parteneriate cu instituțiile publice pentru o implementare eficientă a legislației în domeniul de activitate al instituției.

DIRECTOR EXECUTIV,
SEBASTIAN ȚOCĂRIU



Adresa Calea Națională nr.85, cod poștal 710048; Tel/Fax:0331-880008; 0331-880007; e-mail: ajpis.botosani@mmanpis.ro
Web:www.botosani.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 17945.

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidentiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să...