

COMISARIATUL REGIONAL PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR REGIUNEA NORD-EST (IAȘI)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Botoșani

Str. Arh. Marchian, nr.10., tel. 0377 755 331,, e-mail: secretariat.botosani@anpc.ro

Nr. 785/24.11.2023

MĂSURI DE SUPRAVEGHERE ȘI CONTROL PENTRU PERIOADA PREMERGĂTOARE ȘI ÎN TIMPUL SĂRBĂTORILOR DE IARNĂ 2023

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor prin Direcția Generală Control Supraveghere Piață și Armonizare Europeană desfășoară în mod constant activități de verificare, supraveghere și control pentru respectarea prevederilor legale la comercializarea produselor și serviciilor, în vederea realizării unei protecții a consumatorilor reală și eficientă.

Pentru perioada premergătoare și în timpul sărbătorilor de iarnă 2023 C.J.P.C. BOTOȘANI va desfășura acțiuni de control și supraveghere piață conform următoarelor direcții de acțiune:

I. ACȚIUNI DE CONTROL – CONTROL TEMATIC A.N.P.C.

II. ACȚIUNI DE CONTROL PROPRIU – CONTROL TEMATIC C.R.P.C. N-E IAȘI

II. ACȚIUNI DE CONTROL – CONTROL OPERATIV (dispuse de C.J.P.C. BOTOȘANI sau în echipe mixte cu alte instituții cu atribuții de control)

III. ACȚIUNI DE CERCETARE RECLAMAȚII

IV. SERVICIUL DE PERMANENȚĂ – în timpul zilelor libere legale cu ocazia sărbătorilor de IARNĂ, C.J.P.C. BOTOȘANI va asigura serviciul de permanență pentru preluarea reclamațiilor/sesizărilor și pentru serviciu relații cu publicul.

I. ACȚIUNI DE CONTROL – CONTROL TEMATIC A.N.P.C.

Conform **PROGRAM PRIVIND TEMATICILE DE CONTROL PE TRIM IV – 2023** dispus de A.N.P.C. prin adresa cu nr. 9877/12.09.2023 pentru perioada premergătoare și în timpul sărbătorilor de iarnă 2023 se vor desfășura următoarele controale:

A. Control privind modul de respectare a prevederilor legale, conformitatea și modul de etichetare, prezentare și publicitate a produselor alimentare specifice sărbătorilor de iarnă.

- 1) Carne preambalată
- 2) Cacao și produse din cacao (ciocolată și produse din ciocolată)
- 3) Produse de patiserie/Produse zaharoase

B. Verificarea respectării prevederilor legale privind ghirlandele luminoase.

C. Verificarea respectării prevederilor legale la comercializarea produselor tradiționale și a produselor cu rețete consacrate.

D. Verificarea respectării prevederilor legale privind siguranța jucăriilor. Analiza site-uri de prezentare și publicitate. Semnalări RAPEX

A. Control privind modul de respectare a prevederilor legale, conformitatea și modul de etichetare, prezentare și publicitate a produselor alimentare specifice sărbătorilor de iarnă 2023

Controlul va urmări produsele:

1. Carne preambalată;

Controlul se va desfășura la distribuitori, depozite en-gros, hiper/supermarket-uri, marile rețele de magazine, magazine atât în mediul urban, cât și în mediul rural.

1.1. Calitatea produselor

Se vor verifica următoarele aspecte :

- existența documentelor de proveniență sau de însoțire a mărfii;
- starea ambalajelor (integritate, etanșeitate);
- încadrarea produselor în data durabilității minimale, după caz, în data limită de consum stabilite de producător;
- caracteristicile organoleptice prin verificare directă (aspect, miros și gust, prezența corpurilor străine în conținut, a petelor de mușe și a semnelor de alterare); în caz de suspiciune se vor preleva eșantioane care vor fi analizate în laboratoare autorizate;
- încadrarea în cantitatea netă impusă sau declarată de producător;
- respectarea temperaturilor de păstrare și expunere, impuse sau declarate;

1.2. Modul de respectare a prevederilor referitoare la informarea consumatorilor

1.2.1. Condiții generale

În cazul produselor preambalate (în conformitate cu articolele 10-35 din Regulamentul (UE) nr.1169/2011, este obligatorie menționarea următoarelor informații:

- (a) denumirea produsului alimentar;
- (b) lista ingredientelor (după caz);
- (c) orice ingredient sau adjuvant tehnologic menționat în anexa II sau provenit dintr-o substanță sau dintr-un produs menționat în anexa II care provoacă alergii sau intoleranță, utilizat în fabricarea sau prepararea unui produs alimentar și încă prezent în produsul finit, chiar și într-o formă modificată;
- (d) cantitatea de anumite ingrediente sau categorii de ingrediente;
- (e) cantitatea netă de produs alimentar;
- (f) data durabilității minimale sau data limită de consum;

(g) condițiile speciale de păstrare și/sau condițiile de utilizare; Se consideră abateri numai cazurile de neindicare a condițiilor speciale de păstrare stabilite de producător prin specificațiile tehnice.

(h) numele sau denumirea comercială și adresa operatorului din sectorul alimentar menționat la articolul 8 alineatul (1);

(i) țara de origine sau locul de proveniență, în cazurile menționate la articolul 26;

Extras din Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr.1337/2013

Articolul 5 - Etichetarea cărnii

(1) Eticheta cărnii menționate la articolul 1 destinată să fie furnizată consumatorilor finali sau unităților de restaurație colectivă trebuie să conțină următoarele indicații:

(a) statul membru sau țara terță în care a fost crescut animalul, indicat(ă) sub forma „*crescut în: (numele statului membru sau al țării terțe)*”, în conformitate cu următoarele criterii:

(i) pentru porcine:

- în cazul în care animalul sacrificat este în vârstă de peste 6 luni, statul membru sau țara terță în care a avut loc ultima perioadă de creștere de cel puțin patru luni;

- în cazul în care animalul sacrificat este în vârstă de sub 6 luni și are o greutate în viu de cel puțin 80 de kilograme, statul membru sau țara terță în care a avut loc perioada de creștere ulterioară momentului în care animalul a atins greutatea de 30 de kilograme;

- în cazul în care animalul sacrificat este în vârstă de sub 6 luni și are o greutate în viu de sub 80 de kilograme, statul membru sau țara terță în care a avut loc întreaga perioadă de creștere;

(ii) pentru ovine și caprine: statul membru sau țara terță în care a avut loc ultima perioadă de creștere de cel puțin șase luni sau, în cazul în care animalul sacrificat este în vârstă de sub șase luni, statul membru sau țara terță în care a avut loc întreaga perioadă de creștere;

(iii) pentru păsări de curte: statul membru sau țara terță în care a avut loc ultima perioadă de creștere de cel puțin o lună sau, în cazul în care pasărea sacrificată este în vârstă de sub o lună, statul membru sau țara terță în care a avut loc întreaga perioadă de creștere ulterioară momentului în care pasărea a fost pusă la îngrășare;

(b) statul membru sau țara terță în care a avut loc sacrificarea, sub forma „*sacrificat în: (numele statului membru sau al țării terțe)*”, și

(c) codul de identificare a lotului prin care se identifică carnea furnizată consumatorilor sau unităților de restaurație colectivă.

În cazul în care perioada de creștere menționată la litera (a) nu este realizată în niciunul dintre statele membre sau în niciuna dintre țările terțe în care a fost crescut animalul, mențiunea prevăzută la litera (a) se înlocuiește cu mențiunea „*crescut în: mai multe țări din afara UE*” sau „*crescut în: mai multe state membre ale UE și țări din afara UE*”.

(2) Mențiunile prevăzute la alineatul (1) literele (a) și (b) pot fi înlocuite cu mențiunea „*origine: (numele statului membru sau al țării terțe)*”, în cazul în care operatorul din sectorul alimentar furnizează autorității competente dovezi satisfăcătoare, care atestă faptul că, carnea menționată la articolul 1 a fost obținută de la animale născute, crescute și sacrificate într-un singur stat membru sau într-o singură țară terță.

(3) În cazul în care mai multor bucăți de carne, din aceeași specie sau din specii diferite, le corespund indicații de etichetare diferite în conformitate cu alineatele (1) și (2) și sunt prezentate în același ambalaj consumatorilor sau unităților de restaurație colectivă, eticheta trebuie să indice:

(a) lista statelor membre sau a țărilor terțe în cauză, în conformitate cu alineatele (1) sau (2), pentru fiecare specie;

(b) codul de identificare a lotului prin care se identifică carnea furnizată consumatorilor sau unităților de restaurație colectivă.

Produse alimentare pe a căror etichetă trebuie să figureze una sau mai multe mențiuni suplimentare

- Carne congelată, preparate din carne congelate și produse pescărești netransformate congelate.

- Data congelării sau data primei congelări în cazul în care produsul a fost congelat de mai multe ori.

Denumirea produsului alimentar și mențiuni specifice însoțitoare - cerințe specifice privind denumirea „CARNE TOCATĂ”

Criterii de compoziție controlate pe baza unei medii zilnice:
Conținutul de grăsimi Raport colagen/ proteine din carne:

- carne tocată slabă $\leq 7 \% \leq 12 \%$;

- carne tocată exclusiv de vită $\leq 20 \% \leq 15 \%$;

- carne tocată conținând și carne de porc $\leq 30 \% \leq 18 \%$;

- carne tocată provenind de la alte specii $\leq 25 \% \leq 15 \%$;

Raportul colagen/proteine din carne este exprimat ca procentul de colagen din proteinele din carne.

1.2.2. În cazul **produselor comercializate în vrac** se vor avea în vedere prevederile articolului 44 din Regulamentul (UE) nr.1169/2011, astfel:

(1) Pentru produsele alimentare prezentate nepreambalate la vânzare către consumatorul final sau către unitățile de restaurație colectivă sau pentru produsele alimentare ambalate în locul în care sunt vândute la cererea cumpărătorului sau preambalate în vederea vânzării lor directe este obligatorie includerea mențiunilor specificate la articolul 9 alineatul (1) litera (c); (substanțele cu efecte alergene).

2. Cacao și produse din cacao (ciocolată și produse din ciocolată)

Controlul se va desfășura la distribuitori, depozite en-gros, hiper/supermarket-uri, marile rețele de magazine, magazine atât în mediul urban, cât și în mediul rural.

2.1. Calitatea produselor

Se vor verifica și următoarele aspecte:

- existența documentelor de proveniență sau de însoțire a mărfii;
- starea ambalajelor (integritate, etanșeitate);
- încadrarea produselor în data durabilității minimale, după caz, în data limită de consum stabilite de producător;
- caracteristicile organoleptice prin verificare directă (aspect, miros și gust, prezența corpurilor străine în conținut, a petelor de mușgai și a semnelor de alterare); în caz de suspiciune se vor preleva eșantioane care vor fi analizate în laboratoare autorizate;
- încadrarea în cantitatea netă impusă sau declarată de producător;
- respectarea temperaturilor de păstrare și expunere, impuse sau declarate ;

2.2. Respectarea prevederilor referitoare la informarea consumatorilor.

3. Produse zaharoase

4. Produse de patiserie

Controlul se va desfășura la distribuitori, depozite en-gros, hiper/supermarket-uri, marile rețele de magazine, magazine atât în mediul urban, cât și în mediul rural.

a) Conformitate:

- existența documentelor de proveniență sau de însoțire a mărfii;
 - starea ambalajelor (integritate, etanșeitate);
 - încadrarea produselor în data durabilității minimale, după caz, în data limită de consum stabilite de producător;
 - caracteristicile organoleptice prin verificare directă (aspect, miros și gust, prezența corpurilor străine în conținut, a petelor de mușgai și a semnelor de alterare); în caz de suspiciune se vor preleva eșantioane care vor fi analizate în laboratoare autorizate;
 - încadrarea în cantitatea netă impusă sau declarată de producător;
 - respectarea temperaturilor de păstrare și expunere, impuse sau declarate ;
- b) respectarea prevederilor legale privind informarea consumatorilor;

În cazul produselor comercializate în vrac se vor avea în vedere prevederile:

- produsele alimentare prezentate nepreambalate la vânzare către consumatorul final sau către unitățile de restaurație colectivă sau pentru produsele alimentare ambalate în locul în care sunt vândute la cererea cumpărătorului sau preambalate în vederea vânzării lor directe este obligatorie includerea mențiunilor specificate la articolul 9 alineatul (1) litera (c); (substanțele cu efecte alergene.)

5. Afișarea prețului de vânzare și a prețului pe unitatea de măsură, în mod vizibil și într-o formă neechivocă;

6. Respectarea condițiilor prevăzute de producători prin etichetare la transportul, depozitarea și comercializarea produselor.

B. Verificarea respectării prevederilor legale privind ghirlandele luminoase

Controlul tematic va urmări următoarele aspecte:

Respectarea prevederilor legale privind aparatele de joasă tensiune:

PRODUCĂTORII:

- în situația în care introduc echipamentele electrice pe piață, producătorii trebuie să se asigure că acestea au fost proiectate și fabricate conform prevederilor legale în vigoare;

- producătorii întocmesc documentația tehnică prevăzută și efectuează procedura de evaluare a conformității;

- producătorii întocmesc o declarație UE de conformitate și aplică marcajul CE;

- producătorii păstrează documentația tehnică prevăzută;

- producătorii trebuie să se asigure că pe echipamentele electrice pe care le-au introdus pe piață sunt prevăzute tipul, lotul sau numărul de serie sau alt element care permite identificarea lor sau, dacă dimensiunea sau natura echipamentului electric nu permite acest lucru, producătorii se asigură că informația solicitată este prevăzută pe ambalaj sau într-un document care însoțește echipamentul electric respectiv.

- producătorii trebuie să indice pe echipamentele electrice numele lor, denumirea lor comercială înregistrată sau marca lor înregistrată și adresa poștală la care pot fi contactați; datele de contact sunt comunicate în limba română.

- producătorii trebuie să se asigure că echipamentul electric respectiv este însoțit de instrucțiuni și informații privind securitatea, redactate în limba română. Astfel de instrucțiuni și informații privind securitatea, precum și orice text imprimat pe etichete trebuie să fie clare, ușor de înțeles și indelebile.

IMPORTATORII:

- importatorii introduc pe piață numai echipamente electrice conforme.

- înainte de introducerea unor echipamente electrice pe piață, importatorii se asigură că procedura corespunzătoare de evaluare a conformității a fost îndeplinită de către producător.

- importatorii indică pe echipamentele electrice numele lor, denumirea lor comercială înregistrată sau marca lor înregistrată și adresa poștală la care pot fi contactați sau, dacă acest lucru nu este posibil, pe ambalaj sau într-un document care însoțește echipamentul electric respectiv. Datele de contact sunt comunicate în limba română.

- importatorii se asigură că echipamentul electric respectiv este însoțit de instrucțiuni și informații privind securitatea redactate în limba română.

- importatorii se asigură că, atât timp cât echipamentele electrice se află în responsabilitatea lor, condițiile de depozitare sau transport al acestora nu periclitează conformitatea lor;

- importatorii păstrează o copie a declarației UE de conformitate la dispoziția autorităților de supraveghere a pieței;

DISTRIBUITORII

- înainte de a pune la dispoziție echipamente electrice pe piață, distribuitorii verifică dacă echipamentele electrice poartă marcajul CE, dacă acestea sunt însoțite de documentele necesare și de instrucțiunile și informațiile privind securitatea, în limba română;

- distribuitorii se asigură că, atât timp cât echipamentele electrice se află în responsabilitatea lor, condițiile de depozitare sau transport al acestora nu periclitizează conformitatea lor cu obiectivele privind securitatea;

- operatorii economici transmit, la cerere, către autoritatea de supraveghere a pieței datele de identificare ale:

a) oricărui operator economic care le-a furnizat echipamente electrice;

b) oricărui operator economic căruia i-au furnizat echipamente electrice.

Declarația de conformitate - atestă faptul că a fost demonstrată îndeplinirea obiectivelor privind securitatea prevăzute

Marcajul de conformitate CE este supus principiilor generale prevăzute la art. 30 din Regulamentul (CE) nr. 765/2008 se aplică în mod vizibil, lizibil și indelebil pe echipamentele electrice. În cazul în care acest lucru nu este posibil sau justificat din considerente ținând de natura echipamentelor electrice, marcajul se aplică pe ambalaj și pe documentele de însoțire.

C. Verificarea respectării prevederilor legale la comercializarea produselor tradiționale și a produselor cu rețete consacrate

Controalele vor urmări , în principal, următoarele :

1. Conformitate:

- existența documentelor de proveniență sau de însoțire a mărfii;

- starea ambalajelor (integritate, etanșeitate);

- încadrarea produselor în data durabilității minimale, după caz, în data limită de consum stabilite de producător;

- caracteristicile organoleptice prin verificare directă (aspect, miros și gust, prezența corpurilor străine în conținut, a petelor de mușe și a semnelor de alterare); în caz de suspiciune se vor preleva eșantioane care vor fi analizate în laboratoare autorizate;

- încadrarea în cantitatea netă impusă sau declarată de producător;

- respectarea temperaturilor de păstrare și expunere, impuse sau declarate;

2. Modul de respectare a prevederilor legale privind informarea consumatorilor

Produse tradiționale:

- modul de informare a consumatorilor asupra elementelor de identificare și caracterizare ale produselor existente la comercializare în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

- modul de informare a consumatorilor cu privire la componentele cu efecte alergene;

- modul de respectare a prevederilor art.8 alin. (1), (6) , (8), art.9 și art.11 (eticheta se completează cu logo-ul național și poziția la care a fost înscris produsul în RNPT) din Ordinul comun consolidat nr.724/1082/360/2013 privind atestarea produselor tradiționale.

Atestat produs tradițional



- se va urmări depistarea cazurilor de comercializare de produse alimentare „industriale” comercializate sub denumirea de „*produs tradițional*”.

- afișarea prețului de vânzare și a prețului pe unitatea de măsură, în mod vizibil și într-o formă neechivocă;

Produse consacrate:

- modul de respectare a prevederilor art.12 din Ordinul comun nr. 151/1.460/213/2021 privind înregistrarea rețetelor consacrate, precum și atestarea produselor alimentare obținute conform rețetelor consacrate;



- se va urmări depistarea cazurilor de comercializare de produse alimentare „industriale” comercializate sub denumirea de „*produs consacrat*”;

- afișarea prețului de vânzare și a prețului pe unitatea de măsură, în mod vizibil și într-o formă neechivocă.

D.Verificarea respectării prevederilor legale privind siguranța jucăriilor.

Analiza site-uri de prezentare și publicitate. Semnalări RAPEX

Controlul are ca scop și depistarea de jucării periculoase (care nu respectă cerințele esențiale de siguranță) și transmiterea de notificări în cadrul sistemului de alertă RAPEX.

Acțiunile de control vor urmări respectarea următoarelor aspecte:

- numele, denumirea comercială înregistrată sau marca înregistrată a producătorilor și/sau a importatorului și adresa la care pot fi contactați, trebuie să fie indicate pe jucărie sau, dacă acest lucru nu este posibil, pe ambalaj ori într-un document care însoțește jucăria; adresa trebuie să indice un singur punct de contact.

- numărul unic de identificare a jucăriei (tipul, lotul sau numărul de serie ori al modelului sau alt element de identificare) trebuie să fie menționat pe jucărie ori, în cazul în care mărimea sau natura jucăriei nu permite acest lucru, pe ambalaj sau într-un document care însoțește jucăria; numărul de identificare a jucăriei trebuie să coincidă cu cel din declarația de conformitate.

- marcajul de conformitate CE (art. 16 și art. 17) trebuie: să respecte principiile generale prevăzute în Reg. nr. 765/2008/CE, art. 30; să fie aplicat în mod vizibil, lizibil și de neșters fie pe jucărie, pe o etichetă atașată sau aplicată, fie pe ambalaj; în cazul jucăriilor de dimensiuni mici sau compuse din părți mici, marcajul poate fi aplicat pe o etichetă sau pe un prospect interior.

- cerințele esențiale de siguranță: jucăriile pot fi introduse pe piață doar dacă respectă:

Cerințele generale de siguranță (art. 10 alin 2-4):

- jucăriile, inclusiv substanțele chimice pe care le conțin, nu trebuie să pună în pericol siguranța sau sănătatea utilizatorilor sau a părților terțe;
- abilitatea utilizatorilor și, dacă este cazul și a supraveghetorilor acestora, trebuie luată în considerare, în special în cazul jucăriilor care sunt destinate copiilor mai mici de 36 de luni sau altor grupe de vârstă specifice;
- etichetele aplicate conform art. 11, alin 3-6, conținând avertismente generale (de vârstă) - Anexa nr. 5. PARTEA A și avertismente specifice și indicații privind precauții de utilizare pentru anumite categorii de jucării – Anexa nr. 5. PARTEA B, precum și instrucțiunile de utilizare care însoțesc jucăriile trebuie să atragă atenția utilizatorilor sau supraveghetorilor acestora asupra pericolelor inerente și riscurilor de vătămare legate de utilizarea jucăriilor și asupra modului de a le evita.

Cerințele speciale de siguranță

- Declarația CE de conformitate:

- Respectarea prevederilor legale în cazul promoțiilor: conform Legii nr. 148/2000, art. 9, comparațiile care se referă la o ofertă specială trebuie să indice, în mod clar și neechivoc: data la care încetează oferta sau, dacă este cazul, faptul că oferta specială se referă la stocul de bunuri disponibil; data de începere a perioadei în care se aplică prețul special sau alte condiții specifice, dacă oferta specială nu a început încă.

II. ACȚIUNI DE CONTROL PROPRIU – CONTROL TEMATIC C.R.P.C. N-E IAȘI

Pentru luna decembrie 2023 conform adresei C.R.P.C. N-E IAȘI nr. **3523/02.10.2023** se vor desfășura următoarele tematici de control la nivel regional:

- verificarea respectării prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea produselor alimentare și nealimentare în chioșcurile din incinta gărilor, autogărilor, aeroporturilor, precum și verificarea respectării prevederilor legale la

prestarea serviciilor de transport în regim taxi în proximitatea locațiilor amintite mai sus;

- verificarea operatorilor economici care comercializează produse alimentare și nealimentare, prestează servicii în mediul rural și urban;

- verificarea operatorilor economici care prestează servicii în domeniul HORECA (restaurante, terase, fast-food, catering, etc).

Comisar Șef Adjunct,

Mirel ROGALSCHI