



COLEGIUL PREFECTURAL AL JUDEȚULUI BOTOȘANI

PROIECT DE HOTĂRÂRE

privind aprobarea aplicării unui Formular de evaluare a nivelului de satisfacție al cetățeanului privitor la servicii publice acordate la nivelul unor instituții publice

Având în vedere prevederile art. 267 alin. (4), (5) și (6) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu completările și modificările ulterioare și ale art. 13 alin.(1) lit. b) și c) din HG nr. 906/2020 pentru punerea în aplicare a unor prevederi ale OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ;

Luând în considerare prevederile Programului de Guvernare aprobat prin Hotărârea nr. 25/2025 din 23 iunie 2025 pentru acordarea încrederii Guvernului (Anexa 2-Pilonul 3) adoptată de Parlamentul României;

Ținând seama de Ordinul Prefectului nr. 64/14.12.2022 privind reactualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al Colegiului Prefectural al Județului Botoșani;

În temeiul prevederilor art. 8 din Anexa 3 a HG nr. 906/2020 pentru punerea în aplicare a unor prevederi ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ;

Colegiul Prefectural al Județului Botoșani,
întrunit în ședința ordinară din data de 30.01.2026
HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Pentru măsurarea nivelului de satisfacție al cetățenilor privitor la servicii publice furnizate **direct** de instituțiile publice, în scopul îmbunătățirii continue a calității acestora, se aprobă aplicarea unui **Formular de evaluare**, de către instituțiile precizate în anexă la prezenta.

Art.2. a) Formularul va putea fi accesat de pe un link care va fi postat pe pagina de internet a Instituției Prefectului – Județul Botoșani. Link-ul va fi afișat la sediul și pe pagina oficială de internet a instituției publice furnizoare de servicii. Înafara instituțiilor precizate în anexa la prezenta, Instituția Prefectului – Județul Botoșani poate pune la dispoziție link-ul, la solicitarea instituțiilor doritoare.

b) În cazul în care aplicarea formularului prevăzut la art. 1 nu este posibilă în format electronic, acesta va fi furnizat în format letric și, ulterior, rezultatele acestora vor fi înaintate Instituției Prefectului-Județul Botoșani, în maxim 5 zile lucrătoare de la finalizarea lunii.

c) Formularul precizat la art. 1 va fi disponibil și în format letric la toate ghișeele destinate publicului.

Art.3. Rezultatele aplicării formularului, centralizate la nivelul Instituției Prefectului-Județul Botoșani, prin grija secretariatului Colegiului Prefectural, vor fi comunicate (lunar) instituțiilor publice care le aplică și vor putea fi analizate în cadrul ședințelor Colegiului Prefectural al Județului Botoșani.

Art.4. Prezenta hotărâre se va comunica, spre știință și conformare, instituțiilor publice nominalizate în Anexa și se va publica pe site-ul Instituției Prefectului-Județul Botoșani la secțiunea Activități/Alte activități/Colegiul prefectural-Hotărâri.

PREFECT,
Raluca-Ștefania CURELARIU



A)

Nr. crt.	DENUMIRE INSTITUȚIE VIZATĂ
1	Direcția Județeană de Sănătate Publică Botoșani
2	Direcția Județeană pentru Agricultură Botoșani
3	Casa Județeană de Pensii Botoșani
4	Direcția Județeană de Mediu Botoșani
5	Agencia Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Botoșani
6	Agencia Județeană de Plăți și Inspectie Socială Botoșani
7	Inspectoratul Teritorial de Muncă Botoșani(doar pentru persoane fizice)

B)

Nr. crt.	DENUMIRE INSTITUȚIE INVITATĂ
1	Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Botoșani
2	Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară Botoșani
3	Administrația Județeană a Finanțelor Publice Botoșani
4	Casa de Asigurări de Sănătate Botoșani
5	Garda Națională de Mediu–Comisariatul Județean Botoșani(doar pentru persoane fizice)
6	Agencia de Plăți și Intervenție pentru Agricultură- Centrul Județean Botoșani
7	Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Botoșani

C)

Nr. crt.	DENUMIRE INSTITUȚIE VOLUNTARĂ
1	
2	
3	
4	
5	